

# Pixl Studios

A. Einsteinlaan 59 M, 9615 TE Kolham, Nederland  
info@pixlstudios.nl • pixlstudios.nl • 0614842481  
KvK: 91479045 • BTW: NL004894501B77

---

## Algemene Voorwaarden

Versie 1.0 — april 2026

### Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen gehanteerd:

- Pixl Studios: de eenmanszaak Pixl Studios, gevestigd te Kolham, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 91479045.
- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Pixl Studios.
- Diensten: alle door Pixl Studios geleverde werkzaamheden, waaronder websiteontwerp, webdevelopment, onderhoudspakketten en aanverwante diensten.
- Overeenkomst: elke afspraak tussen Pixl Studios en opdrachtgever tot het leveren van diensten.
- Meerwerk: werkzaamheden of leveringen die buiten de oorspronkelijk overeengekomen opdracht vallen en extra kosten met zich meebrengen.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Pixl Studios en opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien een of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

### Artikel 3 – Offertes en totstandkoming overeenkomst

Alle offertes van Pixl Studios zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij anders aangegeven. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat opdrachtgever de offerte schriftelijk of digitaal aanvaardt, dan wel mondeling akkoord geeft en Pixl Studios een aanbetaling ontvangt.

Wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst zijn alleen bindend indien schriftelijk bevestigd door beide partijen.

Indien blijkt dat de door opdrachtgever verstrekte gegevens bij het aangaan van de overeenkomst onjuist of onvolledig waren, heeft Pixl Studios het recht de gehanteerde prijzen aan te passen.

Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

## **Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht**

Pixl Studios voert opdrachten uit naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

Pixl Studios heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden, zonder voorafgaande toestemming van opdrachtgever.

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van correcte en volledige informatie die nodig is voor de uitvoering van de opdracht. Vertraging als gevolg van het niet tijdig aanleveren hiervan is voor rekening van opdrachtgever. Pixl Studios is gerechtigd de daarmee samenhangende extra kosten in rekening te brengen.

Opdrachtgever garandeert dat het aangeleverde materiaal vrij is van rechten van derden, dan wel dat opdrachtgever toestemming heeft van de rechthebbende(n) om dit materiaal te (laten) gebruiken.

Pixl Studios is niet aansprakelijk voor fouten in het eindproduct die voortvloeien uit onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door opdrachtgever.

Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Pixl Studios de uitvoering van een volgende fase opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Opdrachtgever stelt Pixl Studios onverwijld schriftelijk op de hoogte van wijzigingen in naam, adres, e-mailadres of rechtsvorm.

## **Artikel 5 – Meerwerk**

Alle wijzigingen in de opdracht, hetzij op verzoek van opdrachtgever, hetzij als gevolg van gewijzigde omstandigheden, worden beschouwd als meerwerk en apart geoffreerd en gefactureerd.

Indien Pixl Studios door omstandigheden die ten tijde van de offerte niet bekend waren meer werk moet verrichten dan overeengekomen, is Pixl Studios gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan opdrachtgever in rekening te brengen, na vooraf overleg hierover.

## **Artikel 6 – Onderhoudspakketten**

Onderhoudspakketten worden maandelijks gefactureerd en betreffen uitsluitend de overeengekomen werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging. Aanvullende werkzaamheden vallen onder meerwerk (artikel 5).

Opdrachtgever kan een onderhoudspakket opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand. Opzegging dient schriftelijk of per e-mail te geschieden.

Reeds gefactureerde perioden worden niet gecrediteerd bij tussentijdse opzegging.

Pixl Studios behoudt zich het recht voor de tarieven van onderhoudspakketten jaarlijks aan te passen, onder meer op basis van de Consumentenprijsindex (CPI) van het CBS. Tariefwijzigingen worden minimaal 14 dagen van tevoren schriftelijk of per e-mail medegedeeld. Opdrachtgever is gerechtigd het pakket schriftelijk op te zeggen tot uiterlijk 14 dagen nadat de nieuwe tarieven van kracht worden.

## **Artikel 7 – Tarieven en betaling**

Facturen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat ingebrekestelling vereist is. Pixl Studios behoudt zich het recht voor werkzaamheden op te schorten totdat de openstaande bedragen zijn voldaan.

Bij overschrijding van de betalingstermijn is Pixl Studios gerechtigd de wettelijke rente alsmede buitengerechtelijke incassokosten van 15% over het onbetaalde bedrag (met een minimum van € 50) in rekening te brengen.

Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt gebruiksrecht op de geleverde website en/of diensten vanaf het moment dat alle verplichtingen jegens Pixl Studios volledig zijn voldaan.

In geval van wanbetaling is Pixl Studios gerechtigd de toegang tot de geleverde website of diensten op te schorten of te beperken, onverminderd het recht op vergoeding van schade en rente.

## **Artikel 8 – Aansprakelijkheid**

Pixl Studios is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van aantoonbare tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, mits opdrachtgever Pixl Studios uiterlijk binnen 14 dagen na het ontstaan van de schade schriftelijk en gemotiveerd in gebreke heeft gesteld.

Pixl Studios is nimmer aansprakelijk voor:

- indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of omzeterderving;
- schade als gevolg van het niet of niet tijdig aanleveren van materialen of informatie door opdrachtgever;
- schade veroorzaakt door derden, waaronder hostingproviders, domeinnaamregistrars, betalingsproviders of externe plug-inleveranciers;
- verlies of beschadiging van gegevens;
- storingen, onderhoud of niet-beschikbaarheid van externe systemen of netwerken;
- bedrijfsresultaten, omzet, bezoekers of klantaantallen van opdrachtgever na oplevering van de website.

De totale aansprakelijkheid van Pixl Studios is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd, dan wel — bij gebreke hiervan — tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht met een maximum van € 1.000.

## **Artikel 9 – Geen garantie op resultaten**

Pixl Studios garandeert niet dat een website leidt tot meer bezoekers, leads, klanten of omzet. De resultaten van een website zijn afhankelijk van vele factoren buiten de invloedssfeer van Pixl Studios, zoals marktomstandigheden, concurrentie, zoekmachinealgoritmen en het handelen van opdrachtgever zelf.

Pixl Studios geeft geen garanties met betrekking tot zoekmachineposities of de effectiviteit van SEO-maatregelen.

## **Artikel 10 – Klachten**

Opdrachtgever dient eventuele gebreken aan de geleverde producten of diensten binnen 14 dagen na levering schriftelijk en gemotiveerd te melden aan Pixl Studios via [info@pixlstudios.nl](mailto:info@pixlstudios.nl). Na het verstrijken van deze termijn vervalt ieder recht op reclame.

Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichtingen van opdrachtgever niet op.

## **Artikel 11 – Overmacht**

Pixl Studios is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens opdrachtgever indien zulks in redelijkheid niet mogelijk is als gevolg van buiten de invloedssfeer van Pixl Studios gelegen omstandigheden, waaronder maar niet beperkt tot: storingen bij hostingproviders of internetproviders, uitval van externe diensten, brand, overstroming, staking of overheidsmaatregelen.

In geval van overmacht heeft Pixl Studios het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst te beëindigen, zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

## **Artikel 12 – Intellectueel eigendom**

Na volledige betaling van de overeengekomen vergoeding draagt Pixl Studios de rechten op het geleverde maatwerk over aan opdrachtgever, voor zover dit het originele werk van Pixl Studios betreft.

Rechten op gebruikte software, plug-ins, thema's, frameworks of licenties van derden blijven bij de respectievelijke rechthebbenden. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het naleven van de bijbehorende licentievoorwaarden.

Opdrachtgever is niet gerechtigd door Pixl Studios ontwikkeld maatwerk zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming te bewerken, te kopiëren of in te zetten voor andere doeleinden dan waarvoor het is gemaakt.

Pixl Studios behoudt het recht om het geleverde werk te gebruiken als referentie in zijn portfolio en marketinguitingen, tenzij opdrachtgever hiertegen schriftelijk bezwaar maakt.

## **Artikel 13 – Domeinnamen**

Indien Pixl Studios bemiddelt bij de registratie van een domeinnaam, geschiedt dit uitsluitend in een bemiddelende rol. De toekenning is afhankelijk van de geldende regels van de desbetreffende registrar (zoals SIDN voor .nl-domeinen). Pixl Studios geeft geen garantie dat een aanvraag wordt gehonoreerd.

Opdrachtgever vrijwaart Pixl Studios voor alle schade die verband houdt met het gebruik van een domeinnaam door of namens opdrachtgever.

Pixl Studios is niet aansprakelijk voor het verlopen of verlies van een domeinnaam, tenzij dit het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Pixl Studios.

## **Artikel 14 – Vertrouwelijkheid en privacy**

Pixl Studios behandelt vertrouwelijke informatie van opdrachtgever discreet en deelt deze niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht of wettelijk verplicht.

Pixl Studios verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## **Artikel 15 – Opschorting en beëindiging**

Pixl Studios kan de uitvoering van de opdracht opschorten indien opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, waaronder het niet tijdig betalen van facturen.

Pixl Studios kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever zijn verplichtingen ernstig of herhaaldelijk schendt, in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling heeft aangevraagd, of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren.

Pixl Studios kan de overeenkomst tevens met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever illegale, discriminerende, haatzaaiende of anderszins wettelijk verboden inhoud op de website plaatst of wil plaatsen.

Bij beëindiging door opdrachtgever zijn reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten direct opeisbaar.

## **Artikel 16 – Wijziging algemene voorwaarden**

Pixl Studios behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden minimaal 14 dagen van tevoren schriftelijk of per e-mail medegedeeld aan opdrachtgever.

Indien opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde voorwaarden, dient opdrachtgever dit vóór de ingangsdatum schriftelijk kenbaar te maken. In dat geval is Pixl Studios gerechtigd de overeenkomst te beëindigen. Bij voortgezet gebruik van de diensten na de ingangsdatum worden de gewijzigde voorwaarden geacht te zijn aanvaard.

## **Artikel 17 – Toepasselijk recht en geschillen**

Op alle overeenkomsten tussen Pixl Studios en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden in eerste instantie geprobeerd in onderling overleg op te lossen. Indien dit niet lukt, is de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Nederland (locatie Groningen) bij uitsluiting bevoegd van het geschil kennis te nemen.